

Offre d'emploi

bedandphilosophy
x x x

[CDI - 35h] - Assistant(e) commerciale service client - sept. 2026

À propos de nous :

Implantée depuis 2009 à Toulouse, Bed and Philosophy est devenue un incontournable dans l'univers de la maison. Plus que des produits, Bed and Philosophy propose un style unique, un univers, un état d'esprit. Connue pour ses lignes de produits en lin lavé et ses coussins géants, notre gamme s'est étoffée pour proposer un large éventail d'articles de maison allant de la chambre au jardin : linge de lit, linge de bain, linge de table mais aussi canapés indoor et outdoor.

Description du poste :

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un(e) Assistant(te) commerciale en CDI (35h) pour renforcer notre équipe. Vous intégrerez notre équipe commerciale B2B et service client B2C. Vos principales missions seront les suivantes :

- *Répondre aux appels clients France et Export et renseigner l'équipe commerciale.*
- *Établir les devis et répondre aux appels d'offres.*
- *Assurer la gestion des contrats, le suivi des bons de commandes afin de permettre la facturation.*
- *Saisir et valider les commandes dans notre système Cedig PMI.*
- *Contrôler les éléments de facturations.*
- *Solliciter des cotations avec nos différents transporteurs, programmer et suivre les expéditions de commandes.*
- *Relancer les clients et gérer les éventuels litiges de facturation.*

Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel et savez instaurer un climat de confiance avec nos clients et nos partenaires.

Doté(e) d'un véritable sens commercial, vous appréciez le travail en équipe et êtes reconnu(e) pour votre organisation, votre rigueur et votre méthode dans vos démarches commerciales.

Vous disposez d'un bon niveau d'anglais, la maîtrise d'autres langues constituant un véritable atout.

Vous maîtrisez les Incoterms ainsi que les procédures d'exportation et justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans le commerce, idéalement dans un environnement international.

Enfin, votre sensibilité et votre intérêt pour la décoration d'intérieur seront appréciés pour accompagner et conseiller au mieux nos clients..

Expérience de 5 ans sur un poste similaire (y compris alternance) requise

Salaire : selon profil.

Lieu de travail : Poste basé à Toulouse (31400)

Merci d'adresser vos candidatures (CV + LM) par email à
communication@bedandphilosophy.com